

**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
Y TÉCNICO PRODUCTIVA**

**DISEÑO CURRICULAR BÁSICO
DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICA**

INFORMACIÓN GENERAL

Denominación de la carrera profesional:
GUÍA OFICIAL DE TURISMO

Grado
SUPERIOR

Duración:
3240 HORAS

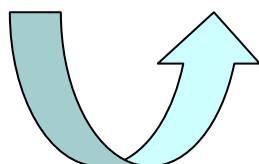
Acceso:
De conformidad con las normas establecidas

Certificación:
**Los módulos técnico profesionales aprobados se certifican,
de conformidad con las normas establecidas.**

Titulación.
Profesional Técnico en GUÍA OFICIAL DE TURISMO

PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN CURRICULAR EN IEST E ISE QUE APLICAN EL DISEÑO CURRICULAR BÁSICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

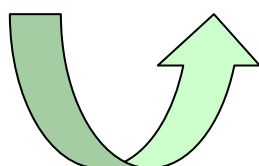
PRIMERA ETAPA



I. PLAN DE ESTUDIOS

- PERFIL PROFESIONAL (referencia del sistema productivo)
- PLAN CURRICULAR (referencia del sistema educativo)

SEGUNDA ETAPA



II. PROGRAMACIÓN CURRICULAR

- IDENTIFICACIÓN DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS
- PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS
- DISEÑO DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

A. REFERENCIA DEL SISTEMA PRODUCTIVO	B. REFERENCIA DEL SISTEMA EDUCATIVO
<p>Perfil técnico profesional</p> <p>1. Competencia general</p> <p>2. Capacidades Profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnico transformadoras • Organización • Cooperación y comunicación • Contingencias • Responsabilidad y autonomía <p>3. Evolución previsible de la profesión</p> <p>4. Unidades de competencia</p> <p>U.C. Nº 01 Gestionar y prestar servicios de información en diferentes instituciones relacionadas al turismo, con pluralismo, ética y objetividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizaciones • Criterios de realización <p>U.C. Nº 02 Guiar, orientar y conducir visitantes nacionales y extranjeros en las diversas modalidades de turismo convencional, así como, interpretar con respeto el patrimonio natural y cultural y tener conocimientos básicos de actividades especializadas (aventura, ecoturismo, aviturismo, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizaciones • Criterios de realización <p>U.C. Nº 03 Diseñar, organizar, operar, verificar circuitos, itinerarios y servicios turísticos, asistiendo y guiando profesionalmente en las diversas modalidades de turismo no convencional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizaciones • Criterios de realización <p>4. rubros de dominio profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Medios y materiales de producción ▪ Principales resultados de trabajo ▪ Procesos, métodos procedimientos ▪ Información 	<p>1. Módulos técnico profesionales</p> <p>1.1 M.P. Nº 1 GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN ORGANIZACIONES TURÍSTICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad terminal • Criterios de evaluación • Contenidos básicos <p>1.2 M.P. Nº 2 ASISTENCIA EN GUÍA DE TURISMO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad terminal • Criterios de evaluación • Contenidos básicos <p>1.3 M.P. Nº 3 GUÍA Y OPERACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad terminal • Criterios de evaluación • Contenidos básicos <p>2. Módulos transversales</p> <p>2.1 M.T.Comunicación 2.2 M.T.Matemática 2.3 M.T Sociedad y Economía 2.4 M.T. Ecología y Desarrollo Sostenible 2.5 M.T. Actividades 2.6 M.T. Informática 2.7 M.T. Idioma Extranjero 2.8 M.T. Investigación Tecnológica 2.9 M.T. Relaciones en el Entorno del Trabajo 2.10 M.T. Gestión Empresarial 2.11 M.T. Formación y Orientación (Consejería)</p> <p>3. Requerimientos mínimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • De los docentes • De los espacios e instalaciones

A. PERFIL PROFESIONAL (referencia del sector productivo)

PERFIL PROFESIONAL

1. COMPETENCIA GENERAL

Planificar, organizar, informar, interpretar (simplificar procesos en lenguaje simple, generando conciencia de sostenibilidad) asistir, conducir y controlar los servicios de guiado a los visitantes nacionales y extranjeros en las diversas modalidades actuando con iniciativa, creatividad, responsabilidad, ética y respetando la identidad cultural nacional, regional y local, de propios y extraños, aplicando criterios de sostenibilidad.

2. CAPACIDADES PROFESIONALES

CAPACIDADES TECNICO TRASFORMADORAS

- Diseñar, organizar y ejecutar circuitos e itinerarios turísticos locales, regionales y nacionales
- Conocer y difundir el valor y la conservación del patrimonio turístico cultural y natural de cada región y del país.
- Interpretar el patrimonio cultural y natural del ámbito en el que opera contribuyendo al desarrollo sostenible.
- Evaluar y reportar la calidad de los servicios que forman parte del paquete turístico a su cargo.
- Manejar las técnicas y recursos logísticos especializados, de acuerdo a las modalidades de turismo en el que se desempeña

CAPACIDADES DE ORGANIZACIÓN.

- Organizar, ejecutar, coordinar y controlar los servicios turísticos en función de los recursos, fines de la empresa y la demanda de los clientes, de acuerdo con los estándares establecidos.
- Verificar la correcta ejecución del programa ofrecido a los visitantes, así como, acompañarlos y asistirlos en todo momento.
- Optimizar y articular los servicios turísticos, según las características de la empresa y normas legales locales e internacionales vigentes.
- Organizar y controlar el desarrollo del itinerario a fin de cumplir con las actividades programadas.
- Conocer el tipo de información sobre el perfil del visitante (nacionalidad, idioma, religión, particularidades de salud y alimentación, etc.) con el que va a trabajar.
- Manejar criterios de evaluación aplicables a su actividad.

CAPACIDADES DE COOPERACION Y COMUNICACION

- Establecer una comunicación asertiva, clara, efectiva, cálida y empática, con los visitantes.
- Manejar los idiomas y/o, dialectos de la localidad en la que se desempeña.
- Dominar el idioma inglés y uno o más idiomas extranjeros.
- Promover el patrimonio cultural y natural del país y de la localidad en la que se desempeña, generando conciencia y sostenibilidad.

CARRERA PROFESIONAL GUIA OFICIAL DE TURISMO

- Interrelacionarse óptimamente con el personal que labora para realización efectiva de los objetivos de la empresa y con los otros actores del sector turístico.
- Aplicar técnicas de etiqueta y protocolo para su desempeño laboral.

CAPACIDADES DE CONTINGENCIA

- Conocer y aplicar las técnicas de prevención de riesgos y accidentes.
- Conocer y aplicar los procedimientos de seguridad establecidos haciendo uso de los medios pertinentes en las diversas modalidades de turismo.
- Tomar decisiones adecuadas, según las contingencias de emergencias en la prestación de los servicios turísticos, de acuerdo a los recursos disponibles y las políticas de la institución que lo ha contratado.
- Dominar las técnicas básicas de primeros auxilios
- Adaptarse a nuevas situaciones de trabajo originados como consecuencia de los cambios tecnológicos, organizativos, económicos, normativos y laborales que inciden en su actividad profesional.

2.5. CAPACIDAD DE RESPONSABILIDAD Y AUTONOMIA.

- Es responsable de la conducción y bienestar de los visitantes y del uso adecuado de los recursos turísticos durante la visita.
- Seleccionar y manejar la información actualizada, científica y técnica de manera responsable y adecuada.
- Tener autonomía responsable en el ejercicio de su función profesional, de acuerdo a las normas establecidas.
- Conservar el patrimonio natural y cultural.
- Demostrar una actitud proactiva hacia el desarrollo profesional permanente.
- Manejar diferentes tipos de reporte e informe, para la organización que ha contratado sus servicios.

3. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA PROFESIÓN

El turismo se perfila como una actividad creciente, a nivel local, regional y nacional. La tendencia se orienta a una integración cultural y global, donde un creciente número de turistas se interesan en nuevos destinos turísticos. Por consiguiente, existe una tendencia a la diversificación de la oferta turística, lo que hace necesario la preparación de profesionales que respondan a las exigencias del mercado turístico.

La actividad turística es creciente en número de visitantes y en calidad de servicio, por lo tanto, las empresas y profesionales deben especializar sus servicios, dando lugar a nuevas formas de prestación del servicio en áreas más especializadas.

4. UNIDADES DE COMPETENCIA

1. Gestionar y prestar servicios de información en diferentes instituciones relacionadas al turismo, con pluralismo, ética y objetividad.
2. Guiar, orientar y conducir visitantes nacionales y extranjeros en las diversas modalidades de turismo convencional, así como, interpretar con respeto el patrimonio natural y cultural y tener conocimientos básicos de actividades especializadas (aventura, ecoturismo, aviturismo, etc.).

CARRERA PROFESIONAL GUIA OFICIAL DE TURISMO

3. Diseñar, organizar, operar, verificar circuitos, itinerarios y servicios turísticos locales, regionales y nacionales, de manera responsable y sostenible, asistiendo y guiando profesionalmente en las diversas modalidades de turismo no convencional, a los visitantes a su cargo.

UNIDAD DE COMPETENCIA Nº 01

Gestionar y prestar servicios de información en diferentes instituciones relacionadas al turismo, con pluralismo, ética y objetividad..

REALIZACIONES	CRITERIOS DE REALIZACIÓN
<p>1. Gestionar y brindar servicios de información y asistencia turística.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establece y aplica un procedimiento de recopilación y actualización de datos y documentos, que permitan contar con información accesible y confiable, para informar y asistir al visitante. • Establece una comunicación asertiva, clara, efectiva, cálida y empática, con los visitantes. • Dominar el idioma inglés y uno o más idiomas extranjeros. • Promover el patrimonio cultural y natural del país y de la localidad en la que se desempeña, generando conciencia y sostenibilidad. • Aplicar técnicas de etiqueta y protocolo (modales, presentación personal, estilos de conversación, etc.) para su desempeño laboral, de acuerdo a la procedencia y costumbres de los visitantes. • Conocer la normatividad vigente para orientar a los visitantes a realizar trámites ante autoridades del país (denuncias de visitantes ante los servicios no cumplidos, estafas, robos, etc.)
<p>2. Identificar fuentes de información turística para responder a las necesidades de servicios de información turística</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obtiene, procesa y contrasta información sobre recursos, atractivos, rutas, itinerarios y servicios turísticos propuestos. • Identifica y clasifica las fuentes de información turística, considerando su validación. • Establece y aplica un procedimiento de recopilación y actualización de datos y documentos, que permitan contar con información accesible y confiable
<p>3. Diseñar, organizar y ejecutar acciones propias de instituciones vinculadas a la actividad turística y adicionalmente, promocionar actividades complementarias al sector turismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora e implementa circuitos y programas turísticos, de acuerdo a las necesidades de la demanda, aplicando criterios de sostenibilidad y responsabilidad. • Verifica la correcta ejecución de los servicios ofrecidos de acuerdo al programa.

CARRERA PROFESIONAL GUIA OFICIAL DE TURISMO

	<ul style="list-style-type: none">• Realiza la promoción de paquetes turísticos locales, regionales, nacionales e internacionales.• Promociona actividades turísticas complementarias.
4. Proporcionar información sobre las actividades turísticas aplicando técnicas pertinentes en el manejo documentario.	<ul style="list-style-type: none">• Clasifica y valida la información a brindar.• Identifica y selecciona medios de información turística.• Brinda información utilizando medios y materiales promocionales.
5. Aplicar métodos y técnicas adecuadas a la actividad guidística	<ul style="list-style-type: none">• Conoce, selecciona y aplica los diferentes métodos y técnicas de la actividad del guía, de acuerdo al perfil y demandas del visitante.• Recopila y analiza información científica vigente sobre los diferentes atractivos turísticos para realizar el guiado.• Realiza el guiado, utilizando técnicas adecuadas.• Aplica técnicas de prevención y seguridad para proteger la integridad física del turista.• Fomenta en el idioma requerido por el visitante la preservación y conservación del medio ambiente.
6. Evaluar los resultados de la actividad guidística y servicios inherentes.	<ul style="list-style-type: none">• Elabora formatos de reporte sobre los servicios prestados.• Sistematiza los datos de los reportes obtenidos.• Sugiere y recomienda según los resultados obtenidos.

DOMINIO PROFESIONAL

- **Medios y materiales de producción**
 - Equipos y material de oficina.
 - Material informativo y promocional.

CARRERA PROFESIONAL GUIA OFICIAL DE TURISMO

- **Procesos, métodos y procedimientos**

- Obtención y tratamiento de información y documentación.
- Técnicas de programación y reservación de servicios.
- Control de calidad de servicios turísticos.

- **Principales resultados del trabajo**

- Información actualizada sobre los servicios de la agencia de viajes.
- Servicio de atención e información turístico, acorde al tipo de demanda o cliente.
- Promoción de productos y destinos turísticos.
- Programación de los distintos servicios turísticos que ofrece la agencia de viajes.

- **Información**

Datos y documentación de mercados turístico.
Planos, mapas y catálogos.
Directorios de proveedores.

UNIDAD DE COMPETENCIA Nº 02

Guiar, orientar y conducir visitantes nacionales y extranjeros en las diversas modalidades de turismo convencional, así como, interpretar con respeto el patrimonio natural y cultural y tener conocimientos básicos de actividades especializadas (aventura, ecoturismo, aviturismo, etc.)

REALIZACIONES	CRITERIOS DE REALIZACIÓN
<p>1. Conocer y aplicar las funciones del guía con responsabilidad y eficiencia, de acuerdo al marco legal vigente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica y cumple las funciones del guía de turismo. • Describe e Identifica las diferentes modalidades y funciones del Guía de Turismo. • Explica las características de los servicios que se presta, de acuerdo a la legislación vigente.
<p>2. Identificar fuentes de información turística para responder a las necesidades de la demanda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obtiene, procesa y contrasta información sobre recursos, atractivos, rutas, itinerarios y servicios turísticos propuestos. • Identifica y clasifica las diversas fuentes de información turística • Establece y aplica un procedimiento de recopilación y actualización de datos y documentos, que permitan contar con información accesible y confiable.
<p>3. Interpretar el patrimonio aplicando técnicas y medios, de acuerdo al contexto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Describe analiza y aplica la diferentes normas, técnicas y medios de interpretación patrimonial, tanto personal y no personal, de acuerdo a las características del recurso o atractivo cultural material a mostrar. • Describe analiza y aplica las diferentes normas, técnicas y medios de interpretación ambiental en las áreas naturales protegidas, sus zonas de amortiguamiento y otras áreas naturales, en general. • Describe analiza y aplica la diferentes normas, técnicas y medios de interpretación patrimonial, tanto personal, y no personal, de acuerdo a las características del recurso o atractivo cultural intangible a mostrar.

CARRERA PROFESIONAL GUIA OFICIAL DE TURISMO

	<ul style="list-style-type: none">• Realiza la interpretación en forma ordenada y coherente en el idioma requerido.• Conduce y orienta a turistas nacionales y extranjeros, a través de las visitas y circuitos turísticos regionales.
4. Aplicar métodos y técnicas adecuadas a la actividad de guiado	<ul style="list-style-type: none">• Conoce, selecciona y aplica los diferentes métodos y técnicas de la actividad del guía, de acuerdo al perfil y demandas del visitante.• Recopila y analiza información científica vigente sobre los diferentes atractivos turísticos para realizar el guiado.• Realiza el guiado en el idioma requerido por el visitante.
5. Asistir a los visitantes, en casos de eventualidades, en forma eficiente durante su permanencia en el destino turístico	<ul style="list-style-type: none">• Soluciona posibles contingencias, durante la prestación de sus servicios.• Organiza y dirige dinámicas grupales de animación para grupos de turistas.• Aplica técnicas de prevención y seguridad para proteger la integridad física del turista.

DOMINIO PROFESIONAL

- **Medios y materiales de producción**
 - Libros, manuales, folletos, fichas, formatos, materiales audio visuales, trabajos monográficos, visita a los atractivos turísticos.
- **Procesos, métodos y procedimientos**
 - Coordina la adecuada prestación de los servicios turísticos.
 - Utiliza y expresa con fluidez el idioma requerido por el usuario.
- **Principales resultados del trabajo**
 - Reconoce y promociona los principales atractivos turísticos.
 - Asistencia a grupos.
 - Concientiza a los pobladores locales respecto a la importancia del turismo y preservación del medio ambiente.
 - Servicios de atención e información turística acordes al tipo de demanda o cliente.

- **Información**

- Videos, archivos páginas web informes vinculados al turismo de aventura.
- Documentos de las últimas investigaciones.
- Información manual, mapas, planos guías.
- Instrumentos de apoyo para la labor guidística, como filmadoras, cámaras fotográficas, brújulas, larga vista y GPS.

UNIDAD DE COMPETENCIA Nº 03

Diseñar, organizar, operar, verificar circuitos, itinerarios y servicios turísticos locales, regionales y nacionales, de manera responsable y sostenible, asistiendo y guiando profesionalmente en las diversas modalidades de turismo no convencional, a los visitantes a su cargo.

REALIZACIONES	CRITERIOS DE REALIZACIÓN
<p>1. Diseñar y organizar circuitos, itinerarios y servicios turísticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diferencia las distintas categorías del espacio turístico (zona, área, conglomerado, corredor, etc.) donde se desenvolverá su actividad profesional. • Formula propuestas para crear nuevos circuitos turísticos y mejorar los existentes, conforme a las demandas del mercado. • Diseña, elabora e implementa senderos interpretativos basados en la creatividad, trabajo en equipo, responsabilidad y respeto al patrimonio natural y cultural. • Plantea el diseño e implementación de centros de visitantes en los distintos espacios turísticos en los que se desenvuelve. Del mismo modo, proporciona alternativas cuando estos no son necesarios, convenientes o viables.
<p>2. Operar y verificar circuitos, itinerarios y servicios turísticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce las características que debe tener un proveedor local de servicios turísticos de calidad. • Conoce y describe los medios de verificación y confirmación de los servicios turísticos convencionales y no convencionales. • Aplica criterios para la puesta en valor de nuevos recursos turísticos.
<p>3. Describir, comparar y aplicar procedimientos, técnicas y recursos logísticos especializados, adecuados a la actividad de guiado turístico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Describe, analiza y aplica los diferentes procedimientos y técnicas de guiado, como oratoria, expresión corporal, manejo de grupo, etc, de acuerdo a las características del visitante. • Explica, en su labor de guiado, la información necesaria en el idioma requerido, en forma ordenada y coherente. • Selecciona y usa apropiadamente los equipos, de acuerdo a la actividad a realizar (cuerdas, botiquines, arneses, etc.)

CARRERA PROFESIONAL GUIA OFICIAL DE TURISMO

<p>4. Asistir y acompañar profesionalmente en todo momento a los visitantes a su cargo, con responsabilidad y ética.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce y describe las características básicas que deben tener los servicios turísticos. • Supervisa la ejecución de la prestación de los servicios requeridos para los visitantes a su cargo. • Desarrolla procedimientos para la verificación de la calidad de los servicios ofertados al visitante.
<p>5. Orientar e informar sobre servicios conexos a la actividad de guiado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica, analiza y selecciona los diferentes tipos de información que sean solicitados por los turistas. • Coordina y supervisa la prestación de los servicios de alimentación, transporte, alojamiento y otros.
<p>6. Conducir a los turistas durante su permanencia en el destino turístico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisa la ejecución de la prestación de los servicios requeridos por los turistas a su cargo. • Desarrolla procedimientos para la verificación de la calidad de los servicios ofertados al turista. • Recepciona y traslada a los visitantes
<p>7. Realizar el guiado a los turistas, en actividades no convencionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dirige a los turistas durante su permanencia, en actividades no convencionales. • Previene y soluciona posibles contingencias, durante la prestación de sus servicios. • Anima a grupos de turistas mediante aplicación de dinámicas. • Aplica las técnicas de prevención de riesgos y accidentes.
<p>8. Organizar y programar actividades inherentes a la operación de paquetes turísticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa las actividades referentes a hospedaje, alimentación, transporte, servicios de guía y actividades conexas. • Coordina y controla la ejecución de las actividades programadas. • Evalúa el servicio prestado, mediante los medios pertinentes a la actividad y formula recomendaciones para la implementación de mejoras de competitividad del servicio

DOMINIO PROFESIONAL

• **Medios y materiales de producción**

- Libros, manuales, folletos, fichas, formatos, materiales audio visuales, trabajos monográficos, visita a los atractivos turísticos.

• **Procesos, métodos y procedimientos**

- Coordina la adecuada prestación de los servicios turísticos
- Utiliza y expresa con fluidez el idioma requerido por el usuario.

• **Principales resultados del trabajo**

- Reconoce y promociona los principales atractivos turísticos culturales y ecológicos.
- Revalora las manifestaciones culturales ancestrales y contemporáneas.
- Concientiza a los pobladores locales respecto a la importancia del turismo y preservación del medio ambiente.

• **Información**

Videos, archivos, páginas web, informes vinculados a la actividad turística
Documentos de las últimas investigaciones.
Informaciones impresas, manuales, mapas, planos guías.

**MÓDULOS TÉCNICO PROFESIONALES ASOCIADOS
A LAS UNIDADES DE COMPETENCIA**

UNIDADES DE COMPETENCIA	MODULOS TÉCNICO PROFESIONALES	HORAS
Gestionar y prestar servicios de información en diferentes instituciones relacionadas al turismo, con pluralismo, ética y objetividad.	GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN ORGANIZACIONES TURÍSTICAS	756
Guiar, orientar y conducir visitantes nacionales y extranjeros en las diversas modalidades de turismo convencional, así como, interpretar con respeto el patrimonio natural y cultural y tener conocimientos básicos de actividades especializadas (aventura, ecoturismo, aviturismo, etc.).	ASISTENCIA EN GUÍA DE TURISMO	828
Diseñar, organizar, operar, verificar circuitos, itinerarios y servicios turísticos locales, regionales y nacionales, de manera responsable y sostenible, asistiendo y guiando profesionalmente en las diversas modalidades de turismo no convencional, a los visitantes a su cargo.	GUÍA Y OPERACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS	846

B. PLAN CURRICULAR (referencia del sector educativo)

MODULO TÉCNICO PROFESIONAL N° 1: GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN ORGANIZACIONES TURÍSTICAS

Asociado a la Unidad de Competencia N° 01: Gestionar y prestar servicios de información en diferentes instituciones relacionadas al turismo, con pluralismo, ética y objetividad.

CAPACIDADES TERMINALES	CRITERIOS DE EVALUACION
1. Definir y distinguir las diferentes modalidades y actividades turísticas	<ul style="list-style-type: none"> Identifica las diferentes actividades turísticas en sus diversos contextos. Distingue las modalidades de la actividad del Guía. Explica las características de los servicios que se presta, de acuerdo a la legislación vigente.
2. Planificar y organizar servicios de información turística en diferentes instituciones, con pluralismo, ética y objetividad.	<ul style="list-style-type: none"> Recopila y actualiza datos y documentos, que permitan contar con información accesible y confiable, para informar y asistir al visitante. Promueve el patrimonio cultural y natural de la localidad, región y el país, generando conciencia y sostenibilidad. Aplica técnicas de etiqueta y protocolo en el desempeño de su trabajo. Describe los procedimientos y trámites ante autoridades del país (denuncias de visitantes ante los servicios no cumplidos, estafas, robos, etc.)
3. Reconocer e interpretar los dispositivos legales de la actividad turística.	<ul style="list-style-type: none"> Explica los derechos y deberes de la actividad turística. Jerarquiza las normas. Distingue los dispositivos legales vigentes vinculados a la actividad y empresas turísticas.
4. Diseñar, organizar y ejecutar acciones propias de instituciones vinculadas a la actividad turística y adicionalmente promocionar actividades complementarias	<ul style="list-style-type: none"> Elabora perfil de proyectos turísticos, de acuerdo a las necesidades de la demanda, aplicando criterios de sostenibilidad y responsabilidad. Brinda los diferentes tipos de información solicitados por los visitantes.

CARRERA PROFESIONAL GUIA OFICIAL DE TURISMO

al sector turismo.	<ul style="list-style-type: none"> Realiza la promoción de actividades turísticas complementarias.
5. Identifica y selecciona la información del aspecto físico geográfico del Perú	<ul style="list-style-type: none"> Localiza y explica las características geográficas. Identifica y clasifica los diferentes tipos de climas. Utiliza diferentes instrumentos de ubicación geográfica.
6. Recopilar y sistematizar información sobre las actividades turísticas, aplicando técnicas pertinentes en el manejo documentario.	<ul style="list-style-type: none"> Clasifica y valida la información a brindar. Identifica y selecciona medios de información turística. Interpreta información científica vigente sobre los diferentes atractivos turísticos para realizar el guiado.
7. Proporcionar y controlar la información sobre las actividades turísticas, aplicando técnicas pertinentes	<ul style="list-style-type: none"> Brinda información utilizando medios y materiales promocionales. Procesa y controla las reservas de los diferentes paquetes turísticos. Efectúa la recepción de visitantes. Comunica sobre las actividades referentes a reservas y ventas de pasajes
8. Efectuar la recepción, traslado de visitantes con asertividad, atendiendo las necesidades de los mismos	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla técnicas correspondientes a los servicios de transfer. Demuestra y asume actitudes de protocolo.
9. Evaluar los resultados de la actividad guidística y servicios inherentes.	<ul style="list-style-type: none"> Elabora formatos de reporte sobre los servicios prestados. Sistematiza los datos de los reportes obtenidos.
10. Hablar y utilizar terminología apropiada en los complejos arqueológicos y los atractivos de turismo de aventura.	<ul style="list-style-type: none"> Realiza el guiado en el idioma requerido por el visitante.
11. Interpretar, hablar y utilizar con fluidez el idioma extranjero en el desarrollo de su actividad guidística	<ul style="list-style-type: none"> Comunica en forma clara y precisa la información turística, en el idioma requerido.

CONTENIDOS BÁSICOS

- **Fundamentos de información turística.**
Turismo: concepto, características e importancia.
Clases de turismo.
Sistema turístico: Patrimonio y mercado turístico. Superestructura turística.
Causas y efectos del turismo.
- **Procesamiento de la información**
Recopilación y análisis de la información turística.
Clasificación y catalogación de los diferentes tipos de prestadores de servicios turísticos.
Sistematización y automatización de la información de los servicios turísticos.
Técnicas de recepción aplicadas al servicio de información turística
- **Técnica de asistencia y animación en viajes**
Tipología de la demanda turística.
Los grupos turísticos: Formación y características de los grupos.
El liderazgo: Concepto. Teoría y enfoques.
Dinámicas y técnicas de grupos.
- **Programa de paquetes turísticos**
Sistema administrativo (funciones secuenciales)
Agencias de Viaje. Definición. Clases. Servicios. Recursos. Organización y funciones.
Gestión administrativa y documentación que se emplea.
Metodología y técnicas de programación.
Tipología y características de productos turísticos.
Sistematización de paquetes turísticos.
Organización y funciones de empresas afines (hotelería, transportes y restaurantes)

MÓDULO TÉCNICO PROFESIONAL N° 2: ASISTENCIA EN GUÍA DE TURISMO

Asociado a la Unidad de Competencia N° 02: Guiar, orientar y conducir visitantes nacionales y extranjeros en las diversas modalidades de turismo convencional, así como, interpretar con respeto el patrimonio natural y cultural y tener conocimientos básicos de actividades especializadas (aventura, ecoturismo, aviturismo, etc.).

CAPACIDADES TERMINALES	CRITERIOS DE EVALUACION
<p>1. Determina las diferentes modalidades de turismo convencional y las funciones del Guía de Turismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las diferentes modalidades y funciones del Guía de Turismo. • Distingue las modalidades de la actividad del Guía. • Explica las características de los servicios que se presta, de acuerdo a la legislación vigente.
<p>2. Identificar, seleccionar e interpretar la información histórico - cultural de los principales atractivos turísticos, respondiendo a las necesidades de la demanda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establece y aplica un procedimiento de recopilación y actualización de datos y documentos, que permitan contar con información accesible y confiable. • Selecciona información sobre recursos, atractivos, rutas, itinerarios y servicios turísticos propuestos. • Aplica las diferentes normas, técnicas y medios de interpretación histórico cultural, de acuerdo a las características del recurso o atractivo cultural.
<p>3. Reconocer las diversas manifestaciones folklóricas de la región y el Perú.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las características de las manifestaciones culturales. • Compara las manifestaciones culturales. • Explica las manifestaciones culturales de su región y el país con veracidad. • Participa activamente en la promoción de las diferentes manifestaciones culturales.
<p>4. Reconocer e identificar las manifestaciones antropológicas y los legados históricos de nuestra región y el Perú.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptualiza las características y tipos de antropología. • Describe los sitios arqueológicos del Perú. • Identifica y explica las características de la cultura de grupos humanos y asentamientos. • Identifica las fuentes de información arqueológico andina.

CARRERA PROFESIONAL GUIA OFICIAL DE TURISMO

5. Identificar y seleccionar, la información de los principales atractivos turísticos naturales, respondiendo a las necesidades de la demanda	<ul style="list-style-type: none">• Identifica las categorías de las áreas naturales protegidas.• Reconoce la flora y fauna en su entorno natural.• Aplica las diferentes normas, técnicas y medios de interpretación ambiental en las áreas naturales protegidas, sus zonas de amortiguamiento y otras áreas naturales en general.
6. Aplicar métodos y técnicas de guiar adecuados a las diferentes modalidades de la actividad turística.	<ul style="list-style-type: none">• Conoce, selecciona y aplica los diferentes métodos y técnicas de la actividad del guía, de acuerdo al perfil y demandas del visitante.• Realiza el guiado en el idioma requerido por el visitante preservando y conservando el medio ambiente.• Identifica y utiliza adecuadamente los equipos especializados para las diversas modalidades del turismo no convencional.
7. Orientar y asistir a los turistas en forma eficiente durante su permanencia en el destino turístico, utilizando técnicas apropiadas.	<ul style="list-style-type: none">• Orienta en forma oportuna sobre los servicios prestados.• Aplica dinámicas grupales de animación para grupos de turistas.• Asiste oportunamente al turista durante su permanencia en el destino turístico.
8. Establecer diálogos básicos en idioma extranjero	<ul style="list-style-type: none">• Se comunica en forma oral y escrita en el idioma extranjero utilizando la terminología técnica de la profesión.• Utiliza terminología turística en un nivel básico en idioma extranjero.
9. Escuchar, hablar y comunicar el idioma extranjero, en situaciones reales de la actividad turística.	<ul style="list-style-type: none">• Se comunica en forma oral y escrita en el idioma extranjero utilizando la terminología técnica de la profesión.• Utiliza terminología turística a nivel intermedio en idioma extranjero.

CONTENIDOS BÁSICOS

- **Modalidad y función del guía**

Guía. Definición. Importancia. Funciones.
Modalidades de servicio. Características.

CARRERA PROFESIONAL GUIA OFICIAL DE TURISMO

Reglamento de guías.
Etapas del desarrollo de la actividad guistística.
Documentos de gestión del guía.
Servicio complementarios del guía.

- **Deontología y comportamiento de grupos turísticos**

Métodos y variables del comportamiento de grupos.
Caracterología y tipología de grupos turísticos.
Comportamiento actitudinal de los grupos.
Técnicas motivacionales grupales.

- **Atractivos turísticos culturales y ecológicos**

Manifestaciones culturales de los primeros pobladores.
Manifestaciones culturales pan peruano.
Manifestaciones culturales quechuas.
Manifestaciones culturales coloniales.
Manifestaciones y atractivos culturales contemporáneos.
Materiales arqueológicos y antropológicos.
Manifestaciones y atractivos de naturaleza
Atractivos culturales pan peruano.
Atractivo culturales quechua.
Atractivo culturales coloniales.
Comunidades andinas, nativas contemporáneas.
Materiales arqueológicos y antropológicos.
Atractivos naturales por pisos ecológicos.

- **Métodos y técnicas de guiar**

Métodos: Definición y Clases.
Técnicas: Definición y clases.
Medio: materiales y equipos.
Lengua y oratoria.
Etiqueta y regla de cortesía.

MÓDULO TÉCNICO PROFESIONAL N° 3: GUIA Y OPERACION DE SERVICIOS TURISTICOS

Asociado a la Unidad de Competencia N° 03: Diseñar, organizar, operar, verificar circuitos, itinerarios y servicios turísticos locales, regionales y nacionales, de manera responsable y sostenible, asistiendo y guiando profesionalmente en las diversas modalidades de turismo no convencional, a los visitantes a su cargo.

CAPACIDADES TERMINALES	CRITERIOS DE EVALUACION
<p>1. Diseñar y organizar circuitos e itinerarios turísticos, de acuerdo a las tendencias del mercado, seleccionando a los prestadores de servicios turísticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diferencia las distintas categorías del espacio turístico (zona, área, conglomerado, corredor, etc.) donde desenvolverá su actividad profesional. • Diseña senderos interpretativos basados en la creatividad trabajo en equipo, responsabilidad y respeto al patrimonio natural y cultural. • Formula propuestas para crear nuevos circuitos turísticos y mejorar las existentes, conforme a las demandas del mercado. • Plantea el diseño e implementación de centros de visitantes en los distintos espacios turísticos en los que se desenvuelve. Del mismo modo, proporciona alternativas cuando estos no son necesarios, convenientes o viables.
<p>2. Operar y verificar circuitos, itinerarios y servicios turísticos, asistiendo y acompañando con responsabilidad al visitante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las características que debe tener un proveedor local de servicios turísticos de calidad. • Describe los medios y procedimientos de verificación y confirmación de los servicios turísticos convencionales y no convencionales. • Aplica criterios para la puesta en valor de nuevos recursos turísticos.
<p>3. Describir, comparar y aplicar procedimientos, técnicas y recursos logísticos especializados, adecuados a la actividad de guiado turístico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica los diferentes procedimientos y técnicas de guiado, como oratoria, expresión corporal, manejo de grupo, etc, de acuerdo a las características del visitante. • Explica, en su labor de guiado, la información necesaria en el idioma requerido, en forma ordenada y coherente. • Utiliza apropiadamente los equipos, de acuerdo a la actividad a realizar (cuerdas,

CARRERA PROFESIONAL GUIA OFICIAL DE TURISMO

	botiquines, arneses, etc.).
4. Orientar e informar sobre servicios conexos en el guiado con veracidad y objetividad.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordina las actividades referentes a hospedaje, alimentación, transporte, servicios de guía y actividades conexas. • Emite juicios de valor sobre los servicios prestados, mediante los medios pertinentes a la actividad y formula recomendaciones para la implementación de mejoras de competitividad del servicio.
5. Determina las diversas formas de turismo no convencional y sus implicancias en su contexto	<ul style="list-style-type: none"> • Clasifica las diversas modalidades de turismo no convencional. • Organiza los requerimientos técnicos para realizar turismo no convencional. • Dirige a los turistas durante su permanencia en actividades no convencionales.
6. Conducir y orientar a los turistas durante su permanencia en el destino en actividades turísticas convencionales y no convencionales, actuando con criterio profesional.	<ul style="list-style-type: none"> • Guía a turistas nacionales y extranjeros, a través de los diferentes circuitos turísticos locales, regionales y nacionales no convencionales. • Soluciona contingencias, durante la prestación de sus servicios. • Utiliza equipos especializados de acuerdo a las modalidades de turismo en el que se desempeña con calidad y seguridad. • Aplica las técnicas de prevención de riesgos y accidentes.
7. Traducir e interpretar información turística en forma oral y escrita en las áreas correspondientes.	<ul style="list-style-type: none"> • Interpreta información turística especializada en el idioma extranjero requerido.
8. Traducir, interpretar y explicar información turística en forma oral y escrita de los principales parques nacionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene una comunicación fluida en las actividades turísticas.
9. Aplicar métodos y técnicas especializadas de la actividad guidística.	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los diferentes métodos y técnicas de la actividad del guía, de acuerdo al perfil y demandas del visitante. • Interpreta información científica vigente sobre los diferentes atractivos turísticos para realizar el guiado. • Realiza el guiado en el idioma requerido por

	el visitante.
10. Evaluar los resultados de la actividad guidística y servicios inherentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora formatos de reporte sobre los servicios prestados. • Sistematiza los datos de los reportes obtenidos. • Sugiere y recomienda según los resultados obtenidos.

CONTENIDOS BÁSICOS:

- **Modalidad y función del guía de aventura.**
 Guía de aventura. Definición. Importancia. Funciones.
 Modalidad de servicio. Canotaje. Caminata. Alta montaña. Bicicleteada. Características.
 Reglamento del guía de alta montaña.
 Documentos de gestión del guía.
 Equipos y materiales utilizados en turismo de aventura.
 Técnicas de verificación de equipos, suministros e insumos.
 Técnica y aplicación de primeros auxilios en turismo de aventura.
- **Ecología y medio ambiente.**
 Flora y fauna de la región.
 Geología: rocas y suelos
 Orografía: montañas, picos, valles, mesetas.
 Hidrografía: lagos y ríos.
 Climatología: climas
 Cartografía: mapas.
 Orientación y navegación en turismo de aventura: GPS, walk talking, brújulas, altímetros, y otros.
 Atractivos naturales de la región.
- **Métodos y técnicas de guiado**
 Métodos para el turismo de aventura.
 Técnicas para el turismo de aventura.
 Técnicas de supervivencia.
 Seguridad en turismo de aventura.

5. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

- **DE LOS DOCENTES**

Especialidades de los docentes para impartir los módulos técnico profesionales de la carrera Guía Oficial de Turismo

MÓDULO TÉCNICO PROFESIONAL	ESPECIALIDAD DEL DOCENTE	TÍTULO PROFESIONAL
1. GESTION DE INFORMACION EN ORGANIZACIONES TURISTICAS	Hostelería y Turismo	Profesional o Profesional Técnico
2. ASISTENCIA EN GUIA DE TURISMO	Turismo	Profesional o Profesional Técnico
3. GUIA Y OPERACION DE SERVICIOS TURISTICOS	Turismo	Profesional o Profesional Técnico

- **DE LOS ESPACIOS E INSTALACIONES (*)**

Espacios e instalaciones mínimas requeridas para desarrollar la carrera Guía Oficial de Turismo

ESPACIO REQUERIDO	SUPERFICIE
Aulas modulares	60 m2
Aula de aplicaciones de Guía Oficial de Turismo	90 m2

(*) Criterios para la Evaluación de la Infraestructura R.D. Nº 1109-2003

LISTA DE DOCENTES PARTICIPANTES

	APELLIDOS Y NOMBRE	IS.T	REGION	CORREO ELECTRONICO
1	OSORIO ESPEJO, Patricia Cecilia	Daniel Villar	Ancash	Posorio23@hotmail.com
2	LEON QUISPE, Rosa	Rio Grande	Palpa - Ica	Rosaleon22@hotmail.com
3	APAZA APAZA, Abad	ISP JAE	Puno	Abad_apaza@hotmail.com
4	PARI BRAVO, Roxana	San Salvador	Capachica - Puno	Roxanapb14@hotmail.com
5	HUAROC PONCE, Jhon	Pasco	Cerro de Pasco	yonwarocpe@hotmail.com
6	CASTILLO ICHUTA, Felix	JRM	Nauta Loreto	Castillofe2005@hotmail.com
7	PAJUELO CHAVEZ, Luis	Pasco	Cerro de Pasco	pajueloluis@hotmail.com
8	GARCIA MATTOS, Adelina	Curahuasi	Apurímac	Adegama05@hotmail.com
9	SOTOMAYOR ALBA, Elena	EGB	Huaraz - Ancash	esapuca@hotmail.com
10	HUAMANI BENDEZU, Yenny Luz	Nasca	Nasca	jennyluzkarim@hotmail.com

EQUIPO MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Mag. Francisco Armando Quispe Freyre
Director de Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva

Julio Cruz Escalante (Coordinador)

Billie Del Pino Rivas

Dikxon Angel Luque Ticona

Enrique Claro Salinas Pinto

Joel Martín Visurraga Agüero